

Allgemeine Geschäftsbedingungen der walker radio tv + pc GmbH – AGB 2021

1 Anwendungsbereich

Die AGB regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden und der walker radio tv + pc GmbH. Sie gelten für die von der walker radio tv + pc GmbH ausgeführten Dienstleistungen und verkauften Produkte.

2 Leistungen der walker radio tv + pc GmbH

Inhalt und Umfang der Leistungen ergeben sich aus den Vertragsdokumenten wie den Leistungsbeschrieben und den vorliegenden AGB. Sie bilden die Grundlage der vertraglichen Beziehung zwischen dem Kunden und der walker radio tv + pc GmbH.

2.1 Kostenvoranschlag

Die Kosten zur Ausarbeitung eines Kostenvoranschlages betragen für alle Geräte CHF 150.- inklusive Servicegang, Fahrten und Ersatzgerät. Dieser Betrag wird bei Reparaturausführung oder Neukauf eines gleichwertigen Gerätes innert 30 Tagen angerechnet. Ohne Gegenbericht innert 60 Tagen seitens Kunde wird der Kostenvoranschlag verrechnet und die Geräte werden kostenpflichtig entsorgt.

3 Leistungen Kunde

Der Preis für Dienstleistungen und Produkte, der vom Kunden zu bezahlen ist, ergibt sich aus den Vertragsdokumenten oder aus der Preisliste. Er schliesst die Mehrwertsteuer ein, soweit in den Vertragsdokumenten nichts anderes vereinbart wurde.
Der Kunde sorgt dafür, dass die Dienstleistungen und Produkte, für die er mit der walker radio tv + pc GmbH einen Vertrag abgeschlossen hat, gesetzes- und vertragsgemäss genutzt werden. Der Kunde ist verpflichtet, zumutbare und geeignete Vorkehrungen zu treffen, um allfällige Schäden zu verhindern. Vom Kunden nachträglich gewünschte Zusätze oder Änderungen werden bei der Abrechnung entsprechend verrechnet. Der Kunde hat die nötigen Vorkehrungen zu treffen, damit die Lieferung und Montage ungehindert erfolgen kann. Andernfalls gehen die durch Verzögerung entstandenen Mehrkosten und Umtriebe zu seinen Lasten. Die Kosten von Materialanalysen, Massnahmen und Aufwendungen für die Entsorgung von Altlasten gehen zu Lasten des Kunden. Dies gilt insbesondere auch für die daraus entstehenden Mehrkosten der walker radio tv + pc GmbH, welche zur Zeit der Offerstellung, respektive des Abschlusses des Vertrages, nicht bekannt waren und auch nicht erkannt werden konnten.

4 Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Rechnungsstellung

Die Einzelheiten der Rechnungsstellung für die beanspruchten Dienstleistungen und Produkte ergeben sich aus den Leistungsbeschrieben oder Preislisten.

4.2 Zahlungsbedingungen

Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, ist der Rechnungsbetrag ohne Abzug innert 30 Tagen bzw. bis zum in der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum zu bezahlen. Nicht gerechtfertigte Skontoabzüge werden nachbelastet.

4.3 Vorauszahlung und Sicherheitsleistung

Die walker radio tv + pc GmbH kann ohne Angabe von Gründen vom Kunden eine Vorauszahlung oder eine Sicherheitsleistung verlangen. Leistet der Kunde nicht die geforderte Vorauszahlung oder Sicherheit, kann die walker radio tv + pc GmbH den Vertrag ohne Entschädigung an den Kunden fristlos auflösen. Die gleiche Regelung gilt bei Nachlassstundung oder Konkurseröffnung über den Kunden. Die bis dahin erbrachten Leistungen der walker radio tv + pc GmbH müssen vollumfänglich beglichen werden. Der Kunde trägt zusätzlich die durch den Zahlungsverzug entstandenen Kosten.

5 Garantie / Gewährleistung

Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, wird für Material sowie Installationsarbeiten eine Garantie von zwei Jahren (24 Monate) gewährt, ausgenommen sind Software, Verbrauchsmaterial, Beamerlampen, Ersatzteile, Akkus und Reparaturen, hier gilt eine Garantie- sowie Gewährleistungsfrist von 6 Monaten. Mängel, die innerhalb dieser Frist auftreten und nachweisbar auf fehlerhafte Ausführung zurückzuführen sind, werden von der walker radio tv + pc GmbH behoben. Die Kosten für von dritten ausgeführten Reparaturen werden von der walker radio tv + pc GmbH nicht übernommen. Für Geräte, Apparate und Materiallieferungen gilt die Garantie des Hersteller- oder Lieferunternehmens. Arbeitsleistungen sind in der Geräte-, Apparate- und Materialgarantie nicht enthalten. Bei unsachgemässen Gebrauch der gelieferten Ware oder Eingriff in die Anlage sowie bei Elementarschäden entfällt der Garantieanspruch. Bei einem Garantieersatz läuft die Garantiefrist des Ursprung – Kaufes weiter.

6 Haftung und Lieferverzug

Die walker radio tv + pc GmbH steht gegenüber dem Kunden für die sorgfältige Ausführung seiner Leistungen ein. Die walker radio tv + pc GmbH haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden. Weitergehende Haftungsansprüche, insbesondere Forderungen aus indirekten oder Folgeschäden (wie z.B. Ausfälle wegen Betriebsunterbruch, entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter gegenüber dem Kunden), sind ausgeschlossen. Bei Bohrarbeiten und Durchbrüchen lehnt die walker radio tv + pc GmbH jede Haftung für Beschädigungen an bestehenden verdeckten Leitungen ab. Die walker radio tv + pc GmbH übernimmt keine Haftung für verspätete Lieferungen der Waren und Anlagen, sofern die Verspätung durch einen Dritten oder höhere Gewalt (wie z.B. Naturereignisse, Krieg, Streik oder unvorhergesehene behördliche Restriktionen) verursacht wurde.

7 Besondere Bestimmungen

Für die Dauer des Vertrages erhält der Kunde das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch sowie zur Nutzung der Dienstleistungen und Produkte. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus den Leistungsbeschrieben. Alle Rechte an geistigem Eigentum bezüglich Dienstleistungen und Produkten verbleiben bei der walker radio tv + pc GmbH.

7.1 Kundendaten

Beim Umgang mit Daten hält sich die walker radio tv + pc GmbH an die geltende Gesetzgebung, insbesondere an das Datenschutzrecht. Die walker radio tv + pc GmbH speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehungen, die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Rechnungsstellung benötigt werden. Daten werden wenn immer möglich auf Servern in der Schweiz abgelegt. Die walker radio tv + pc GmbH wird Daten gegenüber staatlichen Stellen nur dann offen legen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Die Mitarbeiter der walker radio tv + pc GmbH sind zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

7.2 Datensicherung

Datensicherung ist Sache des Kunden. Die walker radio tv + pc GmbH lehnt jegliche Haftung bei Systemfehlern oder Datenverlust ab.

7.3 Eigentumsvorbehalt und Bauhandwerkerpfandrecht

Mit der Bestellung erteilt der Kunde der walker radio tv + pc GmbH das Recht, für Forderungen aus Lieferungen und Arbeiten den Eigentumsvorbehalt bzw. das Bauhandwerkerpfandrecht auf seine Kosten anzumelden. Sämtliche Geräte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der walker radio tv + pc GmbH. Der Kunde nimmt weiter zur Kenntnis, dass die Ertrags- und Amortisationsberechnungen auf Erfahrungswerten und nicht beeinflussbaren Umweltfaktoren beruhen und die tatsächlichen Werte davon abweichen können.

8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht dem schweizerischen Obligationenrecht. Gerichtsstand Altdorf.
Altdorf, 24.11.2021, walker radio tv + pc GmbH

Datenschutz: Ihre Daten sind uns wichtig!

Deshalb gelten bei uns für alle Daten, die Sie auf der walkerpc-Website eingeben, die folgenden Richtlinien:

Wir bearbeiten Ihre Daten nur unter strikter Einhaltung der Schutzbestimmungen des Schweizerischen Datenschutz- und Fernmelderechts. Statistische Auswertungen (z.B. Google-Analytics) werden nur anonymisiert erstellt.

Ihre Daten, die auf unseren Servern gespeichert sind, werden mit aller Sorgfalt aufbewahrt und nach bestem Wissen und Gewissen mit professioneller Sorgfalt vor Zugriffen Dritter geschützt.

Es haben bei uns nur diejenigen Mitarbeiter Zugang zu Ihren Daten, welche diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Wir haben keine Zusammenarbeit mit externen Partnern

Fragen & Antworten zum Thema Datenschutz

Hier finden Sie Fragen & Antworten zu unserer Datenschutzerklärung. Wir empfehlen Ihnen, die vollständige Datenschutzerklärung durchzulesen.

Warum haben wir die Datenschutzerklärung der walker radio tv + pc GmbH aktualisiert?

Mit dieser Aktualisierung folgen wir den strengen Datenschutzbestimmungen, die in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) festgelegt sind. Die aktualisierte Datenschutzerklärung ist außerdem klarer und einfacher formuliert.

Was ist die DSGVO?

Die DSGVO ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln zum Datenschutz EU-weit verbessert und vereinheitlicht werden. Die DSGVO schreibt vor, dass Unternehmen offen und transparent darlegen, wie personenbezogene Daten erfasst, gespeichert und verwendet werden. Für die Nutzung personenbezogener Daten gelten außerdem strengere Auflagen. [Hier](#) erfahren Sie mehr dazu.

Wie oft wird die Datenschutzerklärung der walker radio tv + pc GmbH aktualisiert?

Immer dann, wenn es erforderlich ist unsere Richtlinien auf internationale Vorschriften, unsere Produkte und Geschäftspraktiken abzustimmen.

Welche Daten erfasst die walker radio tv + pc GmbH von mir?

Die walker radio tv + pc GmbH erfasst Ihren Namen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzernamen, Passwörter, ID, Lieferadresse, Zahlungsinformationen, Anschrift, IP-Adresse und Social-Media-Daten. Außerdem werden über Cookies und vergleichbare Technologien bereitgestellte Daten, Funktionsdaten, wie Registrierungs- und Systemdaten sowie Nutzungsdaten, wie Leistungs- und Aktivitätsdaten erfasst. Ohne Ihre Zustimmung werden keine Daten weitergegeben.

Warum braucht die walker radio tv + pc GmbH diese Daten?

Die walker radio tv + pc GmbH verwendet die erfassten Daten, um Ihnen das beste Erlebnis mit unseren Produkten und Services/Reparaturfall zu bieten. Das beinhaltet die Nutzung von Daten zur Verbesserung und Personalisierung. Ausserdem verwenden wir die Daten, um mit Ihnen in Kontakt zu treten z.B.: um Sie über Ihren Account, neue Produkte oder Services, Sicherheitsbelange und andere Neuigkeiten zu informieren.

Wie werden meine Daten verwendet?

Die walker radio tv + pc GmbH verwendet die erfassten Daten zu den folgenden Zwecken:

- Produktverbesserung
- Zukünftige Produktentwicklung
- Kunden-Support / Unterstützung
- Sicherheit und Streitbeilegung
- Analyse der Produktleistung
- Kommunikation und Marketing

Verkauft die walker radio tv + pc GmbH Daten an Dritte?

Nein. Haben wir noch nie getan. Und werden wir auch in Zukunft nicht tun.

Kann ich der Erfassung meiner Daten durch die walker radio tv + pc GmbH widersprechen?

Ja, Sie können der Erfassung bestimmter personenbezogener Daten durch die walker radio tv + pc GmbH widersprechen. Allerdings sind einige Datenkategorien zwingend notwendig, um zu gewährleisten, dass wir Ihnen einen einwandfreien Support bieten können.

Verzichtserklärung der E-Mail-Verschlüsselung

Mit einer unterschriebenen Verzichtserklärung gegenüber der walker radio tv + pc GmbH wird bestätigt, dass die Übermittlung von personenbezogenen Daten und Unternehmensdaten, ohne weitere Sicherungsmassnahmen und insbesondere unter Verzicht auf eine Verschlüsselung übermittelt wird.

Wie kann ich meine von der walker radio tv + pc GmbH erfassten personenbezogenen Daten und Unternehmensdaten löschen und wie widerrufe ich die Verzichtserklärung der E-Mail-Verschlüsselung?

Sie werden ausdrücklich auf die Gefahren des Speicherns von personenbezogenen Daten und Unternehmensdaten sowie des ungeschützten E-Mailverkehrs hingewiesen, und geben diese Erklärung, die nur schriftlich widerrufen werden kann, in Kenntnis dieser Gefahrenlage ab.

Wie lange bewahrt die walker radio tv + pc GmbH meine Daten auf?

Die personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es erforderlich ist – etwa zum Bereitstellen der angeforderten Dienste, zur Unterstützung Ihrer Produkte, oder aus anderen wichtigen Gründen, wie der Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, der Beilegung von Streitigkeiten oder der Durchsetzung von Vereinbarungen. Da die Anforderungen je nach Datentyp, Produkt oder Dienstleistung variieren können, unterscheiden sich die Aufbewahrungsfristen unter Umständen erheblich.

Wie werden die Daten auf den Servern der walker radio tv + pc GmbH gespeichert und geschützt?

Die walker radio tv + pc GmbH hat sich dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Wir nutzen unterschiedliche Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugten Zugriff, unberechtigte Nutzung oder nicht autorisierte Offenlegung zu schützen. Wir speichern z. B. die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff, die sich in kontrollierten Bereichen befinden. Wenn wir Daten über das Internet übermitteln, schützen wir diese durch Verschlüsselungstechnologien.

Nutzt die walker radio tv + pc GmbH interessenbasierte Werbung?

Nein. Wir geben keine personenbezogenen Daten an diese Unternehmen weiter.

Wie kann ich die walker radio tv + pc GmbH bei Fragen zur Datenschutzerklärung kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an info@walkerpc.ch, Rufen uns an 041 870 55 77 oder kommen direkt bei uns an der Flüelerstrasse 42 in 6460 Altdorf vorbei.