

Fragen & Antworten zum Thema Datenschutz

Hier finden Sie Fragen & Antworten zu unserer Datenschutzerklärung. Wir empfehlen Ihnen, die vollständige Datenschutzerklärung durchzulesen.

Warum haben wir die Datenschutzerklärung der walker radio tv + pc GmbH aktualisiert?

Mit dieser Aktualisierung folgen wir den strengen Datenschutzbestimmungen, die in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) festgelegt sind. Die aktualisierte Datenschutzerklärung ist außerdem klarer und einfacher formuliert.

Was ist die DSGVO?

Die DSGVO ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln zum Datenschutz EU-weit verbessert und vereinheitlicht werden. Die DSGVO schreibt vor, dass Unternehmen offen und transparent darlegen, wie personenbezogene Daten erfasst, gespeichert und verwendet werden. Für die Nutzung personenbezogener Daten gelten außerdem strengere Auflagen. [Hier](#) erfahren Sie mehr dazu.

Wie oft wird die Datenschutzerklärung der walker radio tv + pc GmbH aktualisiert?

Immer dann, wenn es erforderlich ist, unsere Richtlinien auf internationale Vorschriften, unsere Produkte und Geschäftspraktiken abzustimmen.

Welche Daten erfasst die walker radio tv + pc GmbH von mir?

Die walker radio tv + pc GmbH erfasst Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Passwörter, Lieferadresse, Zahlungsinformationen, Anschrift, IP-Adresse und Social-Media-Daten. Außerdem werden über Cookies und vergleichbare Technologien bereitgestellte Daten, Funktionsdaten wie Registrierungs- und Systemdaten sowie Nutzungsdaten, wie Leistungs- und Aktivitätsdaten, erfasst.

Warum braucht die walker radio tv + pc GmbH diese Daten?

Die walker radio tv + pc GmbH verwendet die erfassten Daten, um Ihnen das beste Erlebnis mit unseren Produkten und Services zu bieten. Das beinhaltet die Nutzung von Daten zur Verbesserung und Personalisierung. Ausserdem verwenden wir die Daten, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Z. B. um Sie über Ihren Account, neue Produkte oder Services, Sicherheitsbelange und andere Neuigkeiten zu informieren.

Wie werden meine Daten verwendet?

Die walker radio tv + pc GmbH verwendet die erfassten Daten zu den folgenden Zwecken:

- Produktverbesserung
- Zukünftige Produktentwicklung
- Kunden-Support / Unterstützung
- Sicherheit und Streitbeilegung
- Analyse der Produktleistung
- Kommunikation und Marketing

Verkauft die walker radio tv + pc GmbH Daten an Dritte?

Nein. Haben wir noch nie getan. Und werden wir auch in Zukunft nicht tun.

Kann ich der Erfassung meiner Daten durch die walker radio tv + pc GmbH widersprechen?

Ja, Sie können der Erfassung bestimmter personenbezogener Daten durch die walker radio tv + pc GmbH widersprechen. Allerdings sind einige Datenkategorien zwingend notwendig, um zu gewährleisten, dass wir Ihnen einen Einwandfreien Support bieten können.

Wie lösche ich meine von der walker radio tv + pc GmbH erfassten personenbezogenen Daten, und wie wirkt sich das aus?

Schicken Sie uns jederzeit eine E-Mail an info@walkerpc.ch, oder wenden Sie sich an den Kunden-Support, um die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.

Wie lange bewahrt die walker radio tv + pc GmbH meine Daten auf?

Die personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es erforderlich ist – etwa zum Bereitstellen der angeforderten Dienste, zur Unterstützung Ihrer Produkte, oder aus anderen wichtigen Gründen, wie der Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, der Beilegung von Streitigkeiten oder der Durchsetzung von Vereinbarungen. Da die Anforderungen je nach Datentyp, Produkt oder Dienstleistung variieren können, unterscheiden sich die Aufbewahrungsfristen unter Umständen erheblich.

Wie werden die Daten auf den Servern der walker radio tv + pc GmbH gespeichert und geschützt?

Die walker radio tv + pc GmbH hat sich dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Wir nutzen unterschiedliche Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugten Zugriff, unberechtigte Nutzung oder nicht autorisierte Offenlegung zu schützen. Wir speichern z. B. die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff, die sich in kontrollierten Bereichen befinden. Wenn wir Daten über das Internet übermitteln, schützen wir diese durch Verschlüsselungstechnologien.

Nutzt die walker radio tv + pc GmbH interessenbasierte Werbung?

Nein. Wir geben keine personenbezogenen Daten an diese Unternehmen weiter.

Wie kann ich die walker radio tv + pc GmbH bei Fragen zur Datenschutzerklärung kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an info@walkerpc.ch, Rufen uns an 041 870 55 77 oder kommen direkt bei uns an der Flüelerstrasse 42 in 6460 Altdorf vorbei.

Stand: 24.04.2018 / mh